



Auteur : Didier Reuter
www.bookiner.com

Usage libre de droits (non marchand) avec mention «Bookiner.com»

RESSOURCES HUMAINES

LES JOBS DE DEMAIN

Sommaire

- . Des secteurs phares
- . De nouvelles fonctions émergentes
- . La seconde jeunesse des vieux métiers

LES JOBS DE DEMAIN

DES SECTEURS PHARES

D'après l'Apec, l'augmentation du nombre de postes pour cadres est de 62% sur un an, voire même de 74% pour les commerciaux et de 70% pour les informaticiens contre 25% pour la santé et les services techniques. Selon le CAS (Centre d'analyse stratégique), le nombre de créations nettes d'emplois d'ici à 2015 doit avoisiner les 650 000 en profitant du verdissement de la construction, du développement de la vente de bouquets de services, de la recherche d'innovations et de besoins croissants de services à la personne avec le vieillissement de la population. C'est le cas notamment dans des secteurs phares comme le BTP (+149 000), LES services aux entreprises (+118 000), le commerce (+112 000), les activités de conseil et d'assistance (+106 000), l'intérim (+100 000), ainsi que les services personnels et domestiques (+91 000). Malgré la nette amélioration observée par l'Apec pour les cadres, l'emploi ne devrait retrouver son niveau d'avant-crise qu'en 2015 selon les estimations du BIT (Bureau International du Travail). Il est vrai aussi qu'en contraste avec les chiffres officiels, un grand nombre de chômeurs pointant actuellement à l'ANPE ou sortis du système (+ de 4 millions) ne trouvent pas de jobs correspondants à leurs profils avec, en plus, un grand retard dans l'offre de formation à destination notamment des seniors par manque de budget.

LES PROFILS DIFFICILES À RECRUTER

Malgré un taux de chômage important, les entreprises ont du mal à recruter certains profils dans un grand nombre de secteurs par manque de candidats. Le groupe Expectra a recensé les principales fonctions concernées :

- . Technicien support niveau 3 en informatique et télécoms
- . Ingénieur développement
- . Chef de projet NTIC
- . Acheteur industriel
- . Technicien de maintenance dans l'industrie
- . Ingénieur logistique
- . Ingénieur R&D
- . Juriste en entreprise
- . Gestionnaire de paie
- . Contrôleur de gestion
- . Crédit manager en PME
- . Ingénieur commercial
- . Responsable commercial ou marketing

DE NOUVELLES FONCTIONS ÉMERGENTES

Le marché du travail est également marqué par l'émergence de fonctions entièrement nouvelles ainsi que par l'évolution de fonctions plus traditionnelles. Dans son Guide des nouveaux métiers 2010, Michael Page, cabinet spécialisé dans le recrutement de cadres de haut niveau, souligne la nécessité que «Les entreprises doivent inventer ou réinventer de nouvelles manières de travailler» du fait que le monde de l'entreprise évolue régulièrement et se voit «même bouleversé sur tous les plans : économique, écologique et social». 10 exemples de fonctions émergentes :

1. Community manager

Avec l'évolution permanente d'Internet et des médias sociaux, les entreprises ont besoin d'un profil chargé d'assurer la promotion de la marque et des produits à partir de plates-formes telles que Facebook, Youtube, Twitter... Pour ce poste, il est nécessaire de disposer de bonnes capacités rédactionnelles ainsi que d'une maîtrise des outils marketing web 2.0. Le salaire brut annuel est compris entre 30.000 et 65.000 euros.

2. Chargé d'affaires en restructuration de dette

Crise oblige, «Le debt restructuring consiste à restructurer tout ou partie du passif de l'entreprise en difficulté, afin de renégocier auprès des différents créanciers des conditions de remboursement permettant la survie» explique Michael Page. Ce poste requiert des profils universitaires calés en finance et ayant des connaissances sur les cycles économiques. Le salaire brut annuel est compris entre 80.000 et 100.000 euros.

SECTEURS PROPICES AU BAC+3

Les green techs doivent générer à l'horizon 2020 près de 12 millions de nouveaux emplois dans le monde. En plus de l'économie verte, il existe également 4 autres secteurs propices à l'emploi des bac+3, avec indication de l'évolution en pourcentage entre 2002 et 2015 :

Enseignement, formation	+96%
Etudes et recherche	+91%
Informatique	+74%
Communication, information, spectacle	+62%

3. Responsable achats en développement durable

Ce type de fonction a pour mission de faire adopter au sein de l'entreprise de nouveaux critères écologiques et environnementaux en matière de décision et de comportement, même si cela est en totale contradiction avec les «réflexes historiques de la société». Ce poste requiert un niveau ingénieur commercial, voire un 3e cycle en achat et/ou en développement durable, avec une rémunération comprise entre 50.000 et 80.000 euros.

4. Fundraiser

Les associations, les ONG ou la culture (à travers le mécénat) sont à la recherche d'un poste de responsable de la collecte de fonds via le mécénat. Le titulaire doit être diplômé de l'enseignement supérieur de type Sciences-Po ou d'une Ecole de Commerce et savoir maîtriser le marketing direct et la communication. Il doit, en outre, être en mesure de se construire un réseau de personnes influentes. Salaire compris entre 30.000 et 65.000 euros.

L'EMPREINTE AMÉRICAINE

Il est bien connu de tous ceux qui ont travaillé aux Etats-Unis que le management à l'américaine stimule fortement la prise de risque et la capacité d'innovation. Alors qu'en France, les jeunes diplômés même brillants sont traités comme de «La chair à stage ou à CDD en série» avec peu d'espoir d'un avancement rapide, Outre-Atlantique «On peut monter très vite : l'efficacité compte davantage que les diplômes ou l'ancienneté» ainsi que le confie Jérôme Le Hir, français expatrié. Même avis de la part de Mathieu Thouvenin, chef adjoint de produit à Scout Labs, qui assure avoir «Plus de responsabilités ici que je ne pourrais en avoir si je débute en France».

Selon Robert Morlot, chasseur de tête au cabinet Lee Hecht Harrison, ce qui distingue la compétence de demain c'est le retour de la passion. Il insiste sur le fait que pour la grande satisfaction des jeunes «Nous assistons à la fin du leadership pyramidal et au grand retour de l'engagement, notion extrêmement importante chez les jeunes». Il conseille de faire comme aux Etats-Unis :

- . en utilisant au maximum les réseaux et en osant solliciter les gens connus
- . en cultivant son network
- . en suivant de près les nouveautés technologiques et les tendances
- . en étant porteur d'idées neuves
- . en restant flexible, ouvert et curieux en permanence
- . en ayant des projets personnels en plus du day job
- . en n'ayant pas peur de se montrer et en n'hésitant pas à foncer

5. Responsable e-business

De nombreuses entreprises du secteur voyage-tourisme, de la bancassurance ou de la distribution agissent de plus en plus via le Net. Pour occuper ce poste, le responsable doit disposer d'une formation initiale en commerce et marketing et savoir parfaitement piloter les ventes réalisées en ligne. La fourchette de salaire selon l'entreprise est comprise entre 30.000 et 120.000 euros.

6. Responsable normes et doctrines comptables

L'internationalisation de l'activité des grandes entreprises qui disposent de filiales à l'étranger complique le traitement de la comptabilité en interne. Cette fonction nécessite un profil d'expert-comptable ayant une solide expérience en audit international avec une promesse de salaire comprise entre 80.000 et 140.000 euros.

7. Responsable de la diversité

Cette fonction concerne essentiellement les grands comptes accueillant une grande diversité de profils et cultures parmi les collaborateurs. Le cadre doit intervenir dans le pilotage de formations sur la diversité et le développement de programmes internes visant à prévenir la discrimination. Ce poste est particulièrement destiné aux diplômés de l'enseignement supérieur disposant de plusieurs années d'expérience en ressources humaines. La fourchette de salaire est comprise entre 45.000 et 75.000 euros.

8. Responsable gouvernance Internet

Les sociétés cotées en Bourse et dont l'image doit être scrupuleusement préservée sur le Web ont besoin d'un responsable en charge d'une veille active, capable de mettre en place un système de prévention et d'alerte. Si une formation en école supérieure est la bienvenue, les années d'expériences sur Internet primeront. Le salaire est compris entre 60.000 et 75.000 euros.

9. Trésorier

«La dégradation violente de l'activité des entreprises avec comme conséquence une trésorerie détériorée, un allongement des délais de paiement et une frilosité des banques à financer les entreprises, a considérablement renforcé le poids des Trésoriers» constate Michael Page. Ce poste est accessible à des cursus de gestion (ingénieur ou non) ou à des profils comptables avec un salaire compris entre 50.000 et 180.000 euros selon la taille de l'entreprise.

10. Expert bilan carbone

Du fait du renforcement constant des normes environnementales, cet expert a pour mission principale «de proposer des solutions concrètes pour la maîtrise des dépenses énergétiques et la réduction des émissions de gaz à effet de serre» Tout ingénieur peut prétendre à ce poste à condition de disposer d'une spécialisation en environnement, en énergétique ou en thermique. La fourchette de salaire est comprise entre 35.000 et 50.000 euros.

LA SECONDE JEUNESSE DES VIEUX MÉTIERS

De vieux métiers comme tailleur de pierre, sculpteur, graveur, marbrier, ébéniste, relieur, sellier, vernisseur-laqueur, tourneur, tapissier, doreur-encadreur, écrivain public... répondent à une demande de plus en plus pressante depuis qu'ils recourent à l'usage des nouvelles technologies. Ces métiers d'artisanat ouverts à tous (chômeur, salarié voulant changer de métier, jeune, créateur d'entreprise en recherche d'un créneau porteur...) font l'objet d'une offre annuel de recrutement portant sur près de 20 000 artisans spécialistes. Que ce soit dans le textile, le bois, le métal, le verre, la musique, l'environnement ou le bâtiment, ces métiers offrent de nouvelles opportunités pour tous les passionnés de maîtrise créative et manuelle. Les collectivités locales sont également friandes de garde-pêche et de cantonniers de rivières, alors que le développement des centres d'équitation de loisirs et de sport réclame des maréchaux-ferrants et des selliers. De la même manière, le tourisme redécouvre les sabotiers, les dentellières, les vanniers..., c'est-à-dire tous ces métiers qui rappellent et sauvegardent le patrimoine français.